# 変容

## 患者の安全性とケアの質

2014 ビューブック

Joint Commission International

Joint
Commission
International

# 一流の実績を
# 共有するのは
# 世界

# 変容

地球には70億人以上の人が住み、その数は毎日20万づつ増加しています。人口増加によって、出産から慢性疾患、救命手術や臓器移植まで、毎日数百万の患者ケアが必要になっています。

患者のニーズが拡大するにつれて、ヘルスケアは変化の最前線をゆくことを余儀なくされます。新テクノロジー。画期的な薬品。病気予防戦略。知識ベースの労働力。そのすべてが、進歩と同時にリスクも増加するという新領域への移行の原因となっているのです。

加速する変化の中で、最高の質と安全基準を達成・維持することは最優先事項となっています。

患者ケアの戦略は、**Joint Commission International** (国際病院評価機構) におまかせください。

# ピーク パフォーマンス

可能性を解き開く

Joint Commission International (ジョイントコミッションインターナショナル/JCI) は質と安全基準の指針として世界中で認められています。

当組織は病院、ヘルスシステム、政府省庁、公衆衛生当局、学術機関、ビジネスなどと協力して、プロバイダーによる質の向上が成功裡に実践されるよう、すべての段階に関与していきます。近所のクリニックから全国的なヘルスシステムまで、JCIのエキスパートは一流の実績を活用して、ローカルケアの提供に貢献いたします。

## その結果ですか?
## 優れた成果、有能なマネジメント、そしてコスト低下。

「JCI は、ミッションを毎日達成しています。つまり、革新的な教育、諮問サービス、国際認定および認証を通して、グローバルコミュニティの患者ケアの安全性と質を常に向上させているのです。

JCI は 2014年に20周年を迎えますが、ピークパフォーマンス達成の力強い味方として患者の安全性を向上させるという誓約を、この機会に再確認したいと思います。」

**Paula Wilson**
プレジデント兼CEO
Joint Commission International
および Joint Commission Resources

# 究極の判断基準

## 世界的リーダーによる認定

JCI認定は、グローバルヘルスケアコミュニティで究極の判断基準と考えられています。JCI 認定組織には、その組織の質と患者の安全に対するコミットメントの証として、*Gold Seal of Approval*® (ゴールド認定証) が与えられます。

すべてのヘルスケア環境が認定による恩恵を受けることができますが、需要が高まっている外来診療やプライマリーケアのプロバイダー間に認定を求める活発な動きが見られます。患者が設定環境間を流動的に移動するにあたって、ケア間転移での質と安全性の維持に焦点があてられています。

2013 年 9 月に発行されたJCIの Accreditation Standards for Hospitals (病院向け認定基準)第5版は、ベストプラクティスの定義に関する著しい進歩が反映された最新版で、ローカルの妥当性を備えたグローバルなベンチマークといえるでしょう。改訂基準(2014 年 4 月有効)では、臨床的改善にあたってのリーダーシップの重要性が強調されています。

第5版基準の革新的な要素は、組織が優先改良分野を確立し、達成された結果に対して効果性とコストを測定することが要求されています。この第5版では、組織がシステム全体を通して基準に根拠をおいた改良を続ける中で、投資に対する利益を追跡できます。

**「JCI は単純な基準設定組織ではありません。私たちはクライアント組織と協力して、改良の目標を定め、その目標達成に必要なツールや教育を提供いたします。私たちの仕事はインスペクションではなく、インスピレーションなのです。」**

**Paul vanOstenberg, DDS, MS**
シニアアドバイザー
グローバルグロウスおよびイノベーション
Joint Commission International

病院

大学病院

外来診療

長期ケア

ホームケア

プライマリーケア

臨床ラボラトリー

医療輸送

＜すべての環境での認定

**JCI 基準は最高の国際ベンチマークに対応**

JCI は、International Society for Quality in Health Care (ヘルスケアの質インターナショナルソサエティ/ISQua)による承認・推奨を受けた基準を、他のどの組織より多く持っています。ISQua の国際認定プログラムは「認定者を認定」し、承認された国際基準達成を世界的レベルで評価します。

# 証言

## 認定目標達成に関する、ヘルスケア組織による証言

「JCI 認定は、当組織内ケアプロセスの質の基準を設定し改善するための、ベストなプラットフォームです。組織内外のカスタマー向けに安全なカルチャーを作り上げるという、当組織の目標達成を助けてくれました。」

**Dr Abdulla Al Khayat**
CEO
Latifa Hospital
アラブ首長国連邦

「日本で最初のJCI認定病院となったことは、世界レベルの基準に従って継続した質と安全性の改善に関するコミットメントを利害関係者に理解してもらうための、パワフルなメッセージとなりました。そして、病院のカルチャーを前向きに変えることに貢献しました。当院は"優良"から"ベスト"に進歩したのです。

**John Wocher**
取締役副社長
亀田メディカルセンター
日本

「2007 年に最初の認定を受けてから、Severance Hospital は、構造上の改善を達成しただけではなく、医療サービスの質の改善にも成功し、顧客の満足度を向上させることができました。医療およびテクノロジー分野の変化は加速度を増してきています。JCI 認定に必要な構造上の改善によって、Severance は変化に対して迅速に対応できるようになりました。」

**Namsik Chung, MD, PhD, FAHA, FASE**
Severance Hospital 院長
心臓病学教授、Yonsei University College of Medicine
韓国

「JCI 認定は、患者の安全に重点を置いて最高の質のサービスを提供するための当組織のモチベーションを高めて支援を与えてくれ、Bon Secours を近代的なヘルスケアの最前線に導き、アイルランドで質の高い民間ヘルスケアを提供するというチャレンジに対する将来へのしっかりした足場を提供してくれました。」

**Kieran McNamara**
火災、ヘルス & 安全担当役員
Bon Secours Hospital Cork
アイルランド

「JCIはIMH (Institute of Mental Health) に、臨床的卓越と組織的な長所を提供してくれ、その結果、良質で安全な臨床ケアの継続的提供に必要な改善をモニターし、予測できるようになりました。」

**Hong Choon Chua**
CEO
Institute of Mental Health
シンガポール

*「認定機構に JCI を選ぶのは、私たちにとって当然の選択でした。JCI は、国際認定で究極の判断基準として、疑う余地のない優れた組織です。その基準は頻繁に更新され、世界の人々の必要性に応じていますが、それは私たちの組織にとって必要不可欠な要素です。」*

**Rana M. Al Mandil, MD, MHA**
品質 & 戦略プラニングアドミニストレーション担当ディレクター
King Fahad Specialist Hospital-Dammam
サウジアラビア

# ペースセッター

## 認定への新しいディメンション

### ヘルスケアの変革に従って、認定も変化しています。

2013年に大学病院専用に新しいユニークな認定が開始されたのはそのためです。大規模な機関の特別なミッションや規模に対応するために改訂された基準やプロセスは、世界中の大学病院のリーダーたちによって高く評価されています。そのような基準は、大学病院における質や患者の安全性に関する医療教育や被験者リサーチのフレームワークを提供しています。

アルゼンチン、ベルギー、中国、コロンビア、アイルランド、イスラエル、オランダ、ポルトガル、シンガポール、韓国、台湾、およびその他の国の大学病院は、この新しい認定を受け、さらに数十の病院が認定過程にあります。

市場のニーズに沿ったもう一つの適応例は、JCIの新しいネットワーク認定です。それにより、一つのシステムまたは企業体内の同様な組織が、一つのネットワーク申請によって効率よく認定を受けられるようになりました。

2012年に Abu Dhabi Health Services Company (SEHA)の一部である Ambulatory Health Services は、20のヘルスケアセンター、5 つの病気予防およびスクリーニングセンター、3つのモバイルクリニックを含むネットワーク認定を受けた最初の組織となりました。認定プロセスには 18 ヶ月の準備が必要で、その後、監視員の訪問とインタビューに数週間かかりました。

## JCI認定の価値を数値化

JCI基準実行の影響と金銭的価値を測定するために、ヨルダンにある2つのグループの救急治療病院を3年間にわたって評価してみました。3つの認定病院と、2つの同様な非認定病院の比較です。

JCI認定を受けた病院では、再入院の減少、24時間以内に ICU に戻るケースの減少、そしてより完全な医療記録(30.1%という大幅な違い)など、統計的にかなりの改善がみられました。認定病院ではまた、スタッフの離職者数の低下がみられ(16.0%の違い)、病院毎の年間平均コスト削減高はUS$87,600になりました。

*ISQua プレゼンテーション抜粋、2010 年 10 月。*
*作成者: Donald S. Shepard, PhD および Yara A. Halasa, MD, DDS, Schneider Institutes for Health Policy, Brandeis University, さらに Paul vanOstenberg, DDS, MS, Joint Commission International*

**E. Saif Bader Al Qubaisa, MD**
会長
Abu Dhabi Health Services Company
アラブ首長国連邦

*「私たちはこの成果を大変誇りに思っており、その勤勉さと卓越への献身的な努力が認定を助けることになった、Ambulatory Health Services 従業員の皆さんと共に祝福したいと思います。当組織の目標の一つは、すべてのSEHA施設がこの顕著な成就の印を手に入れることです。」*

# 認証

## 臨床プログラムに対する特別な認識

臨床ケアプログラム認証は、2001年の開設以来、高い需要に応えてきました。これまでに50ほどのプログラムが認証を受け、将来の認証指定候補として新しい疾病分野が検討されています。

*「世界中のヘルスシステムや病院は、高度な専門分野を強化する新しい方法を探求しています。JCI認証は、主要な疾病管理分野における根拠に基づくケア提供での最高レベルの成果を意味し、それが引き金となって優れた業績の組織に患者が集まってくるのです。」*

**Paul Chang, MD, MBA, MPH, CPHQ, FACHE**
副社長
認定、基準、および計測
Joint Commission International

# 認証の対象となる 15 の分野

- 心不全
- 急性心筋梗塞
- 脳卒中
- 慢性腎疾患
- 緩和ケア
- HIV/AIDS管理
- 疼痛管理
- 関節置換術
- 慢性閉塞性肺疾患
- 糖尿病
- 末期腎疾患
- 外傷性脳損傷
- 癌
- ぜんそく
- 移植

# 洞察

## JCI 諮問サービス実施中

ヘルスケアのリーダーたちは、様々な分野での根拠に基づく諮問サービスを利用するために、JCIのエキスパートにコンタクトします。2012年にJCIのコンサルタントは、40ヶ国で118の業務を完了しましたが、投薬安全性改善、優れた成果を収めるための追跡調査や模擬アンケート実施、そして高リスク分野でのターゲットギャップ分析など、課題は広範にわたっています。

JCI チームは Robust Process Improvement™ (ロバストプロセス改善)テクニックのトレーニングを受けていますが、これは変更管理ツールとシックスシグマプログラムを統合したものです。チームメンバーは、永続的な変化をもたらすために、病院のリーダーやスタッフと協力する方法を心得ています。JCIチームは、厚生省と協力して、全国認定プログラム、自己査定システム、トレーニングと教育などを開発してきました。

**「JCIのコンサルティング事例は、クライアントやホスト国と同様に様々です。JCIのエキスパートは、ローカルのヘルスケアリーダーたちと協力して、ケアを顕著に改善し、患者の経験を向上させ、より安全で患者のことを考えた病院づくりに努めてきました。そのような事例に共通していることは、当組織のパートナーたちによる卓越を目指したコミットメントです。」**

**Marwa J. Zohdy, PhD**
副社長
グローバルコンサルティングサービス
Joint Commission International
および Joint Commission Resources

# 緊急課題に対する最善実践ソリューションを提供

**認定および認証準備**

**質と安全性改善**

# ミッションを実践

## グローバルコラボレーションでレベル引き上げ

非営利的なミッションをサポートするために、JCIは、患者のケアとプロフェッショナル教育を強化する、ミッションを根拠とした限定プロジェクトを取り上げてきました。JCIのエキスパートたちは、国が全国的なヘルスケア認定・認証目標を達成できるように援助いたします。これは、JCIが提供する国際的なコラボレーションへの永続的なコミットメントの一部となる、チャレンジングで報いのある仕事です。

JCIの最近の、ミッションを根拠とした仕事の例をご紹介しましょう:

*「ヘルスケアの質と一貫性を新レベルに向上させるイニシアチブをサポートできることを、誇りに思っています。JCIのコンサルタントは、患者の安全性、認定基準、質の改善、スタッフのコンプライアンス、そして組織的変更などで、実質的で多様性のあるスキルを提供しています。」*

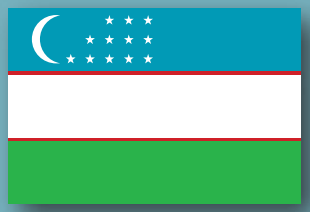
**Sherry Kaufield, MA, FACHE**
エグゼクティブディレクター
インターナショナルサービス
Joint Commission International

### ルワンダ

**全国的品質および安全性基準に関する協力**

**焦点:** ルワンダは、ヘルスケア提供慣習と国のチャレンジを考慮した、全国病院認定システム確立を希望していた。

**成果:** JCIのコンサルティングチームは、Management Sciences for Health と下請契約を結び、ルワンダの病院基準の包括的レビュー、検査官プロセス、さらに検査官トレーニングや現場でのトレーニングを提供いたしました。5つの病院が試験的組織となって、ルワンダの基準と検査プロセスを実践してみました。資金援助: U.S. Agency for International Development (USAID)。



## ウズベキスタン

### 認定の専門知識を強化

**焦点:** Uzbekistan Medical Association と Ministry of Health は、産科病院向けの認定基準開発を希望していた。

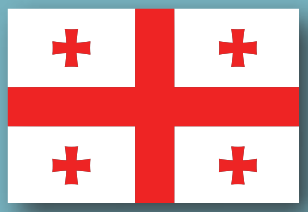
**成果:** JCIの担当者が、認定、基準、意思決定、報告、調査プロセスなどの理解を助ける、5日間の教育プログラムを作成・実行いたしました。このコースは基準と要件の相違点を指摘し、認定達成にあたっての実施可能な素案を提供いたしました。資金援助:ドイツの Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH。

## ヨルダン

### 全国的な病院認定プログラムを設定し、ISQus認可認定を達成

**焦点:** ヨルダンの病院は、認定基準の開発・実行を希望していた。特に、基準に対して International Society for Quality in Health Care (ISQua) の承認を目標としていた。

**成果:** JCIのエキスパートたちが University Research Corporation と下請契約を結び、基準開発における技術的アシスタンス、ヨルダンの認定組織の管理と組織化、さらに検査官トレーニングを提供いたしました。ヨルダンの基準はISQua認定を達成し、JCIチームは15の試験的病院でそのような基準を持続的に実施することに成功いたしました。資金援助: U.S. Agency for International Development (USAID)。



## グルジア

### 母性衛生/小児保健認定確立

**焦点:** グルジアは、病院向けに母性衛生/小児保健認定プログラム作成を希望していた。

**成果:** JCIのコンサルティングチームは、John Snow International と下請契約を結び、経験豊富な産婦人科医、小児科医、そして小児科看護師の指導を受けながら、徹底した基準審査を実行いたしました。参加者たちはJCI本部を訪れて、認証要点の掘り下げた審査を受け、その後で、検査官や病院からの参加者たちは国内トレーニングを受けました。認証プログラムは現在、グルジアの病院が利用できる状態になっています。資金援助: U.S. Agency for International Development (USAID)。

# 質向上を目指すカリキュラム

今日の質管理プロフェッショナル向け
革新的教育

## Health Care Quality Management & Patient Safety Diploma Program

2012年に開始されたこのユニークなプログラムは、質向上プログラムとスタッフ開発を次のレベルまで引き上げることを目的としています。政府省庁、病院、ヘルスシステム、そして大学などがJCIと協力して、根拠に基づく教育を病院のスタッフに提供して、質を向上させるプログラムの確立・改善を助けています。

包括的なカリキュラムは学年度に8つのモジュールで提供され、業績改善や患者の安全性で数十年の経験を持つJCIの専門家たちが教えます。学生は、最先端の質モデル、データ分析、良質イニシアチブをケアチームへ成功裡に取り入れる方法などを学びます。

2012年にサウジアラビアの防衛省閣僚がJCIの第一期生62名の一人として卒業し、ダーランにあるプリンスサルタン士官大学からディプロマを受け取りました。省庁のリーダーたちは、省庁の管轄下にある22の病院全体の質の向上とリーダーシップの強化を図るために、JCIプログラムを選びました。

## ＜8つの包括的教育モジュール＞

- 質管理の原理
- データ分析
- リーダーシップおよびプラニング
- ヘルスケア改善
- 情報管理
- 患者の安全とリスク管理
- データ収集
- 評価と認定

「このプログラムには大変満足しています。経験豊富な担当者たちの指導方法は威嚇的でなく、純粋な理論を越えた、実現できるソリューションに焦点があてられていました。参加者にはモチベーションが高い若者を選びましたが、それは全部の病院で質に関するリーダーシップの役割が果たせる人材を養成したかったからです。」

**Dr Noura AlNowaiser**
ディレクター、継続質改善および患者安全性部門
医療サービス総局
防衛省
サウジアラビア

# レスポンス

優れたアクセス、フレンドリーなサービス

JICは
ヘルスケアリーダーの
ニーズに
耳を傾けます。

当組織のコンサルタントはすべての仕事に対して個人的なレベルで取り組み、カスタム化されたアドバイスを提供し、ローカル特有のチャレンジに立ち向かいます。私たちは、ミッションに焦点をあてた味方なのです。商業的関心とは異なり、非営利の立場にある当組織は、リソースや収益を、利益の分配ではなく業績改善の目標に向けて活用いたします。

「コンサルテーションで私はクライアントを助けますが、その際に、実績のギャップを認識するだけではなく、私自身の経験を生かして業績改善の方向と方法を提供します。My RPI™ (ロバストプロセス改善™ ) トレーニングによって、病院が、チャレンジに対する効果的で持続性のあるソリューションを導入できるように、私はお手伝いするのです。」

**Jeannell Mansur, RPh, PharmD, FASHP, FSMSO**
実習リーダー、投薬安全性

カスタマーのフィードバックに対応して、JCIの認定チームは2013年に**E-App** を開発しましたが、これは認定申請をオンラインで受け付けるシステムです。このツールによって、ヘルスケア組織は時間を節約でき、送信情報の正確さを高めることができます。

もうひとつのイノベーション、**JCI Direct Connect**は、質と安全性のツールを保存・ダウンロードするための安全なクライアントポータルを提供し、組織はJCIのリソースに1日24時間いつでもリンクできるようになります。

JCIは、カスタマーに焦点をあてたウェブサイト、eメール、ソーシャルメディアなどを通して、JCIコミュニティとデジタル的にコミュニケーションを図ります。認定更新に関するライブのツイート、フェイスブックでのアイデア共有、オンラインアンケート、ユーチューブビデオなどは、ヘルスケアの専門家と場所や時を問わずにコネクトできる良い例です。

**JCIコミュニティとの会話 >**

# 一目瞭然

## JCIを数字で理解 (2014年1月7日現在)

**1994**
JCI創立

**600**
認定組織

**11**
JCIの *Accreditation Standards for Hospitals* (病院向け認定基準) 第5版の言語数

**57**
認定組織がある国

**5大陸**
患者の居住地
(アフリカ、アジア、ヨーロッパ、北米、南米)

**UAE**
認定組織数が最も多い国

**11**
JCIコンサルタント所在国
右の分野に代表される国の数

34% 医師
36% 看護師
23% MBA
19% PhD

**中国 韓国**
認定大学病院が最も多い国

**タイ ブラジル**
CCPC指定が最も多い国

**1999 ブラジル**
最初のJCI認定病院

# ガイダンス

## 2013年取締役会(2013年11月現在)

**John Babiarz**
コンサルタント、米国

**Kenneth Bloem**
経営執行役会長、MedData/MedDirect Inc、米国

**John W. Bluford, MBA, FACHE**
社長兼CEO、Truman Medical Centers、米国

**Mark R. Chassin, MD, FACP, MPP, MPH**
社長兼CEO、The Joint Commission、米国

**Clarion E. Johnson, MD** *(副委員長)*
米国

**Craig W. Jones, FACHE**
社長、Oklahoma Hospital Association、米国

**Dr Sneh Khemka, MBChB, MRCOphth**
イギリス

**J. Thornton Kirby, FACHE**
社長兼CEO、South Carolina Hospital Association、米国

**Nabil M. Kronfol, MD, DrPH**
社長、Lebanese HealthCare Management Association、レバノン

**Suet Wun Lim, MD**
ディレクター、Parkway Holdings Ltd & 取締役副社長、Parkway Group Healthcare Pte Ltd、シンガポール

**LaMar S. McGinnis Jr, MD, FACS** *(委員長)*
シニアメディカルアドバイザー & 渉外、American Cancer Society、米国

**Tamra Minnier, RN, MSN, FACHE**
チーフ品質オフィサー、University of Pittsburgh Medical Center、米国

**John Arne Øvretveit, BSc(hons), MPhil, PhD, CPsychol, CSci, MHSM**
リサーチ担当ディレクター & ヘルスイノベーション、改良、評価教授、The Karolinska Institute、スウェーデン

**Rebecca J. Patchin, MD**
米国

**Christopher J. Queram**
社長兼CEO、Wisconsin Collaborative for Healthcare Quality、米国

**J.B.Silvers, PhD**
教授、Weatherhead School of Management, Case Western Reserve University、米国

**Paula Wilson**
プレジデント兼CEO、Joint Commission International および Joint Commission Resources, United States

## 2013年基準諮問パネル

**Dana Alexander, RN, MBA, MSN, FHIMSS, FAAN**
米国

**Heleno Costa Jr, RN**
ブラジル

**Brigit Devolder, MS**
ベルギー

**Samer Ellahham, MD, FACP, FACC, FAHA, FCCP, ASHCSH**
アラブ首長国連邦

**Hossam E.M.Ghoneim, MB, BCh, MSc, MD, FRCOG, HMD**
サウジアラビア

**Paul B. Hofmann, DrPH, FACHE**
米国

**Annette Jolly, MBA**
アイルランド

**Stanley J. Kent, MS, RPh, FASHP**
米国

**Tamra Minnier, RN, MSN, FACHE** *(委員長)*
米国

**Kim Montague, AIA, EDAC, LEED®, BD+C, NCARB**
米国

**Angela Norton, MA, PGCE, RHV, RM, RN**
イギリス

**Chung-Liang Shih, MD, PhD**
台湾

**Paula Vallejo, PhD**
スペイン

**Jorge Augusto Vasco Varanda**
ポルトガル

**Yau Onn Voo, MBBS, MMed(PH), FAMS**
シンガポール

# 地域的観点

## 2013年地域諮問委員会

### アジア太平洋地域諮問委員会

**Anuwat Supachutikul, MD**
CEO、Institute of Hospital Quality Improvement & Accreditation、タイ

**Gillian Bohm**
主任アドバイザー、Quality Improvement, Health Quality & Safety Commission、ニュージーランド

**Ricardo Ch. Costes, MD**
社長、Philippine Council on Accreditation of Healthcare Organizations、フィリピン

**Sutoto Mkes, MD**
社長、Indonesian Hospital Association、インドネシア

**Nico A. Lumenta, MD**
ディレクター、Information & Cooperation, KARS, Indonesian Committee of Hospital Accreditation、インドネシア

**Toshiki Mano, PhD**
医療リスク管理センター教授、多摩大学、日本

**Suwanna Ruangkanchanasetr, MD**
社長、Thai International Health Care Standard Training Center、タイ

**Jacob Thomas, MD**
会長、Ramsey Sime Darby Healthcare、マレーシア

**Tsuneo Sakai, MD**
日本病院会会長、日本

**Kim Kwang-Tae, MD, PhD**
社長、International Hospital Federation Executive Committee、韓国

**Yau Onn Voo, MBBS, MMed(PH), FAMS**
ディレクター、Standards and Quality Improvement Division, Ministry of Health、シンガポール

**Chiu Wen-Ta, MD, PhD**
Minister of Health, Ministry of Health、台湾

**Suet Wun Lim, MD**
ディレクター、Parkway Holdings Ltd & 取締役副社長、Parkway Group Healthcare Pte Ltd、シンガポール

### ヨーロッパ地域諮問委員会

**Basia Kutryba**
European Society for Quality in Healthcare、ポーランド

**Michael Soop, MD, PhD**
メディカルディレクター、Socialstyrelsen、スウェーデン

**Charles D. Shaw, PhD, MBBS, FFPH, FHSM**
イギリス

**Prof Niek S. Klazinga**
Health Care Quality Indicator Project, OECD Health Division、フランス

**Dr Ronni Gamzu, MD, PhD, MBA, LLB**
総裁、Ministry of Health、イスラエル

**John Arne Øvretveit, BSc(hons), MPhil, PhD, CPsychol, CSci, MHSM**
リサーチ担当ディレクター & Health Innovation, Improvement, and Evaluation 教授
The Karolinska Institute、スウェーデン

**Jesper Gad Christensen**
ディレクター、Danish Institute for Quality and Accreditation in Healthcare、デンマーク

**Andreas Ellmaier**
ユニット主任、Bavarian State Ministry of the Environment、ドイツ

**Dieter Mildenberger**
ECCLESIA Mildenberger Hospital、ドイツ

**Dr Bernadette Carr**
メディカルディレクター、Ireland VHI、アイルランド

**Dr Tim Wilson, FRCGP, FRCP, MFPH**
パートナー、Health Industries, Price Waterhouse Coopers、イギリス

**Hasan Kus**
社長、Anadolu Grubu、トルコ

**Eric de Roodenbeke**
教授、International Hospital Federation、フランス

**Dr Paula Vallejo**
ディレクター、Accreditation, Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial、スペイン

**Ehud Davidson, MD**
副総裁、Head of Division, Clalit Health Services、イスラエル

**Yalcin Nak**
副事務長、Acibadem Health Care Group、トルコ

**Luciano Ravera**
CEO、Istituto di Ricovero e Cura、イタリア

**Nicky Jermyn**
グループCEO、St Vincent's Hospital、アイルランド

**Boris Frehner**
Swiss Reinsurance Company Ltd、スイス

## 中東および北アフリカ地域諮問委員会

**Dr Fawzi Abdulla Amin**
コンサルタント、Office of the CEO, King Hamad University Hospital、バーレーン

**Dr Hanan Al-Kuwari**
CEO、Hamad Medical Corporation、カタール

**Dr Ahmed Bin Salim Al Mandhari**
事務局長、Sultan Qaboos University Hospital、オマーン

**Dr Manar M. Al Moneef**
業務執行取締役、Imagination Breakthrough, Middle East and Pakistan, General Electric EL Seif, GE Healthcare、サウジアラビア

**Dr Ali Nasha`at Ali Sha`ar**
公共衛生コンサルタント、パレスチナ

**Dr Nagwa El Hosseiny**
Ministry of Health Quality コンサルタント & 品質管理委員会主任、Dar Al Fouad Hospital、エジプト

**Dr Safa El Qsoos**
品質ディレクター、Ministry of Health & 地域コンサルタント、World Health Organization、東地中海地域オフィス、ヨルダン

**Dr Jaafar Heikel**
内科教授、University of Casablanca、モロッコ

**Prof Tawfik A.M. Khoja**
家庭医療コンサルタント、事務局長、執行委員会、Health Ministers Council for Cooperation Council States, Diplomatic Quarters、サウジアラビア

**Dr Mondher Letaief**
World Health Organization、東地中海地域オフィス、エジプト

**Dr Anupam Sibal**
グループメディカルディレクター、Apollo Hospitals Group、インド

**Dr Bushra Al Ayed**
準教授、Applied Science Private University & 副会長、Jordan Society for Quality、ヨルダン

**Dr Yakoub N.M.Neyaz**
事務局長、Ministry of Health、品質保証長官 、サウジアラビア

**Dr Abdulla Ibrahim Al Khayat**
CEO、Latifa Hospital、アラブ首長国連邦

# 提携

## グローバルおよび地域の専門家と協力して、秀でたサービスを提供

グローバル市民として、JCIは、患者ケアを改善するという私たちのミッションを共有する、評判の高い様々な組織との提携を育成しています。

JCIは、World Health Organization(世界保健機関/WHO)と協力して、HIV感染を減らす目的で安全な男性割礼を提供するための基準とリソースを開発いたしました。JCIと The Joint Commission はまた、WHOの元「患者安全性のためのコラボレーティングセンター」としての役も果たし、システムデザイン、製品の安全性、サービス、環境ケアなどを通して患者の安全性を高めました。

JCIは南アフリカの Council for Health Service Accreditation、さらに SafeCare Foundation の一部となっているオランダの PharmAccess Foundation のパートナーとなり、開発途上国のプロバイダーが質改善イニシアチブを開発して安全な患者ケアを提供するために援助してきました。ヘルスケア施設は、限られたリソースを利用しなければならない環境下でも実現可能な、段階的なプロセスで認証を受けることができます。

### 認定提携

The Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial (FADA) は1996年以来、JCI基準を活用して、スペインでJCIと共に認定サービスを提供してきました。

The Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA) はブラジルで2000年から、質の向上を目指してJCIと協力してきました。

### コンサルティング提携

Progrea S.r.l.はイタリアの一流コンサルティング会社ですが、JCIと協力して、ヨーロッパのヘルスケア分野での優れたツールやリソースの強化を図りました。

# つながりを持つ

JCIのエキスパートが、患者の安全性と質の変容に関する、一流の実績から得た経験を皆さんと分かちあいます。

実績ある現実可能なリソースに関しては、最寄りのJCI事務所までご連絡いただくか、**jointcommissioninternational.org** をご覧ください。

# 推進力

## 世界最高の患者ケアを達成するために、ヘルスケア組織と協力して20年。


**本部**
1515 West 22nd Street
Suite 1300W
Oak Brook, Illinois 60523
USA
Tel +1 630 268 7400
Fax +1 630 268 7405

Joint Commission International Consulting
Email jciconsulting@jcrinc.com
Tel +1 630 268 2900

Joint Commission International Accreditation
Email jciaccreditation@jcrinc.com
Tel +1 630 268 4800

**中東事務所**
P.O.Box 505018
Bldg 27, Suite B503
Dubai Healthcare City
Dubai
United Arab Emirates
Email jcimiddleeast@jcrinc.com
Tel +1 +971 4369 4930
Fax +1 +971 4362 4951

**アジア太平洋事務所**
37th Floor
Singapore Land Tower
50 Raffles Place
Singapore 048623
Email jciasiapacific@jcrinc.com
Tel +1 +65 6829 7208
Fax +1 +65 6826 4181


Joint Commission International

**jointcommissioninternational.org**


**その他の地域**
jciamericas@jcrinc.com
jciafrica@jcrinc.com
jcieurope@jcrinc.com


**フォローしよう**


*Joint Commission International® (JCI) はJoint Commission Resources, Inc.®の一部門で、非営利系列会社 The Joint Commission によって完全管理されています。JCIは、インターナショナルヘルスケア認定と質の改善を目指すリーダーとして活躍しています。*

*The International Quality Approval Gold Seal、RPI、および Robust Process Improvement は、The Joint Commission の商標で、米国および他の国で登録されています。*



JCIAON0114