

認定個人情報保護団体 受付窓口

個人情報保護に関する苦情・相談の受付窓口

当認定個人情報保護団体では、一般社団法人日本病院会の会員病院(対象事業者)における個人情報の取り扱いに対する苦情やご相談について、窓口を設置しております。

電話番号: 03-3265-0077 (一般社団法人日本病院会 代表番号)

FAX番号: 03-3230-2898

郵送先: 〒102-8414
東京都千代田区三番町 9-15 ホスピタルプラザビル 4 階

受付時間: 9:30~12:00 , 13:00~16:00
(土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みをいただきます)

名 称: 一般社団法人日本病院会 認定個人情報保護団体 受付窓口

(注)・ 一般社団法人日本病院会の会員病院(対象事業者)における、個人情報の取り扱いに関する事項に限らせていただきます。

- ・ 電話では聞き違いの可能性があるので、文書等によりお申し出をいただく場合がありますことをご了承ください。

【個人情報の利用目的と範囲】 苦情や相談等でお聞きした個人情報については、本会認定個人情報保護団体での検討及び、苦情等に該当する対象事業者との調整等の範囲内で使用させていただきます。

(注意事項)

- ・ 内容が不明瞭な場合や、事実確認ができない場合などは、お取り扱いできない場合もありますので、ご了承ください。
- ・ 個人情報保護に関する事項が対象なので、医師や病院に対する不満等の苦情はお受けできません。
- ・ お申し出の事項が、訴訟(民事調停を含む)継続中、または訴訟終了の場合はお受けできません。
- ・ お申し出人と対象事業者の主張の間に大きな隔たりがあり、当認定個人情報保護団体における苦情処理が困難な場合は苦情処理を中止さ

せていただく場合があります。

- ・苦情解決に際し、当認定個人情報保護団体は補償事項の調停等、金銭的解決には立ち入りません。
- ・お申し出に対し、調査、確認等の必要な場合もありますので、回答まで多少時間をいただきますことをご了承ください。

対象事業者 ホームページの「対象事業者一覧表」のとおり

その他

ホームページ上に、日本病院会発行の「病院における個人情報保護法への対応の手引き」等を掲載いたしましたので、参考にしてください。